

Algemene voorwaarden van Wijngaarden Veilig Goed B.V.

Versie: november 2017

Artikel 1. Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke offerte uitgebracht door Wijngaarden Veilig Goed B.V. (verder: WVG) en van elke overeenkomst met WVG.
2. De algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In geval van strijd tussen de bepalingen van de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 2. Offertes.

1. Alle offertes en aanbiedingen van WVG zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of indien de beoogde uitvoeringstijd niet meer realiseerbaar is.
2. WVG kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is WVG daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WVG anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht WVG niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Iedere offerte is gebaseerd op de informatie die door de Wederpartij is verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
7. Indien de Wederpartij de offerte niet aanvaardt, heeft WVG het recht om alle aan de offerte verbonden kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.
8. Indien monsters of modellen zijn toegezonden, dienen deze binnen uiterlijk 12 weken aan WVG te worden geretourneerd.

Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging.

1. De overeenkomst tussen WVG en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij

overschrijding van een termijn dient de Wederpartij WVG derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. WVG dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. WVG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. WVG heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door WVG of door WVG ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. De Wederpartij staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig en noodzakelijk zijn, tijdig aan WVG zijn en worden verstrekt, en dat deze gegevens en inlichtingen juist en volledig zijn.

7. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies en diefstal, aan zaken van WVG, zoals gereedschappen en voor de werkzaamheden bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

8. Levering geschiedt af bedrijf van WVG (Ex Works). Vervoers- of leveringskosten zijn voor rekening van Wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

9. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is WVG gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij ter beschikking staan.

10. In alle gevallen dient de Wederpartij zorg te dragen voor ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst benodigde toestemmingen (van bijvoorbeeld werknemers en ondergeschikten), het juist informeren van werknemers of ondergeschikten over de inhoud en mogelijke gevolgen van de overeenkomst, ontheffingen en/of vergunningen. De kosten welke aan deze toestemmingen, ontheffingen en/of vergunningen zijn verbonden, komen voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade welke het gevolg is van het ontbreken van de vereiste toestemmingen, ontheffingen en/of vergunningen, of voor het geval er onvoldoende informatie is gegeven.

11. WVG is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in

onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

13. Indien WVG met de Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is WVG niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst .

1. WVG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden en/of schade te vorderen, indien: - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. - na het sluiten van de overeenkomst WVG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. - de Wederpartij verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van WVG kan worden gevergd. - de Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Wederpartij is of dreigt te worden aangevraagd, derden beslag leggen ten laste van de Wederpartij.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WVG op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien WVG tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

3. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is WVG gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zal WVG alle tot dan toe reeds gemaakte kosten en de reeds bestede werkzaamheden bij de Wederpartij in rekening brengen, alsmede een winstopslag van 25% over de order (of het geannuleerde deel ervan).

Artikel 5. Overmacht.

1. WVG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (maar niet daartoe beperkt): werkstaking, (dreiging van) terrorisme, oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, storing in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid (ook van ondergeschikten), storingen in het computernetwerk, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of

niet-voorzien, waardoor WVG niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3. WVG kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel WVG ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WVG gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten.

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door WVG aan te geven wijze. WVG is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is.

3. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan WVG verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud .

1. Het door in het kader van de overeenkomst WVG geleverde blijft eigendom van WVG totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit alle met WVG gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door WVG geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van WVG veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om WVG daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Wederpartij zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan WVG ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is WVG gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens WVG bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval WVG zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan WVG en door WVG aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van WVG zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn.

1. De door WVG te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. WVG kan in dat geval andere garanties en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door WVG verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, gewicht, afmetingen, werking of anderszins komt niet voor retournering, annulering, herstel of garantie in aanmerking. Getoonde monsters, afbeeldingen of modellen of eerdere leveringen vormen niet meer dan een indicatie, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.

4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen en WVG is niet aansprakelijk voor schade, indien sprake is van: - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik; - gebruik na de houdbaarheidsdatum; - onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden; - wijzigingen of reparaties door een ander dan WVG; - normale slijtage; - ver- of bewerking of gebruikt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar WVG geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

5. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 72 uur na levering schriftelijk aan WVG te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan WVG te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat WVG in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient WVG in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval

ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij WVG opdracht gegeven heeft.

7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal WVG de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van WVG, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan WVG te retourneren en de eigendom daarover aan WVG te verschaffen, tenzij WVG anders aangeeft.

9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van WVG daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens WVG en de door WVG bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

1. Indien WVG aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. WVG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WVG is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De aansprakelijkheid van WVG is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

4. Indien de verzekeraar niet of onvoldoende uitkeert, is de aansprakelijkheid van WVG beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order/opdracht, althans tot dat gedeelte van de order/opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. WVG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WVG aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WVG toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. WVG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WVG of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10. Gehoorbeschermers.

1. Voor zover WVG gehoorbeschermers op maat dient te leveren, is naast alle in deze algemene voorwaarden, het in dit artikel bepaalde van toepassing.
2. Voorafgaand aan het maken van de gehoorbeschermers dient de betreffende persoon aan te geven of sprake is van bijzonderheden aangaande oren of gehoor.
3. Wederpartij dient zich te realiseren dat een heel klein percentage van de personen die gehoorbeschermers op maat krijgen aangemeten, daarvan schade aan de trommelvlies kunnen ondervinden. Voor deze schade is WVG niet aansprakelijk en een verzekeraar van de Wederpartij of van de betreffende persoon kan geen regres nemen op WVG.

Artikel 11. Gebruiksvoorwaarden.

Wederpartij is verplicht om voorafgaand aan het gebruik van geleverde zaken, de geleverde zaak te inspecteren en de gebruiksaanwijzingen/instructies door te nemen en deze vervolgens op te volgen. Ook dient Wederpartij zich er van te vergewissen of de zaak geschikt is voor het beoogde doel.

Artikel 12. Vrijwaring.

De Wederpartij vrijwaart WVG voor eventuele aanspraken van derden (waaronder ook is begrepen werknemers of relaties van de Wederpartij), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien WVG uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden WVG zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is WVG, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van WVG en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 13. Intellectuele eigendom.

Alle (eigendoms)rechten op grond van de Auteurswet en andere intellectuele rechten zijn en blijven bij WVG berusten. Zo is het Wederpartij niet toegestaan om zaken/werken van WVG openbaar te maken of te verveelvoudigen. WVG heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht. De Wederpartij is per overtreding van (een deel van) deze bepaling aan WVG een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000. Naast deze boete kan WVG schade vorderen.

Artikel 14. Overname personeel.

Elk van de Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen.

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WVG partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Te allen tijde is, naast de conform de wet bevoegde rechter, ook de rechtbank van de vestigingsplaats van WVG bevoegd om van geschillen kennis te nemen.